

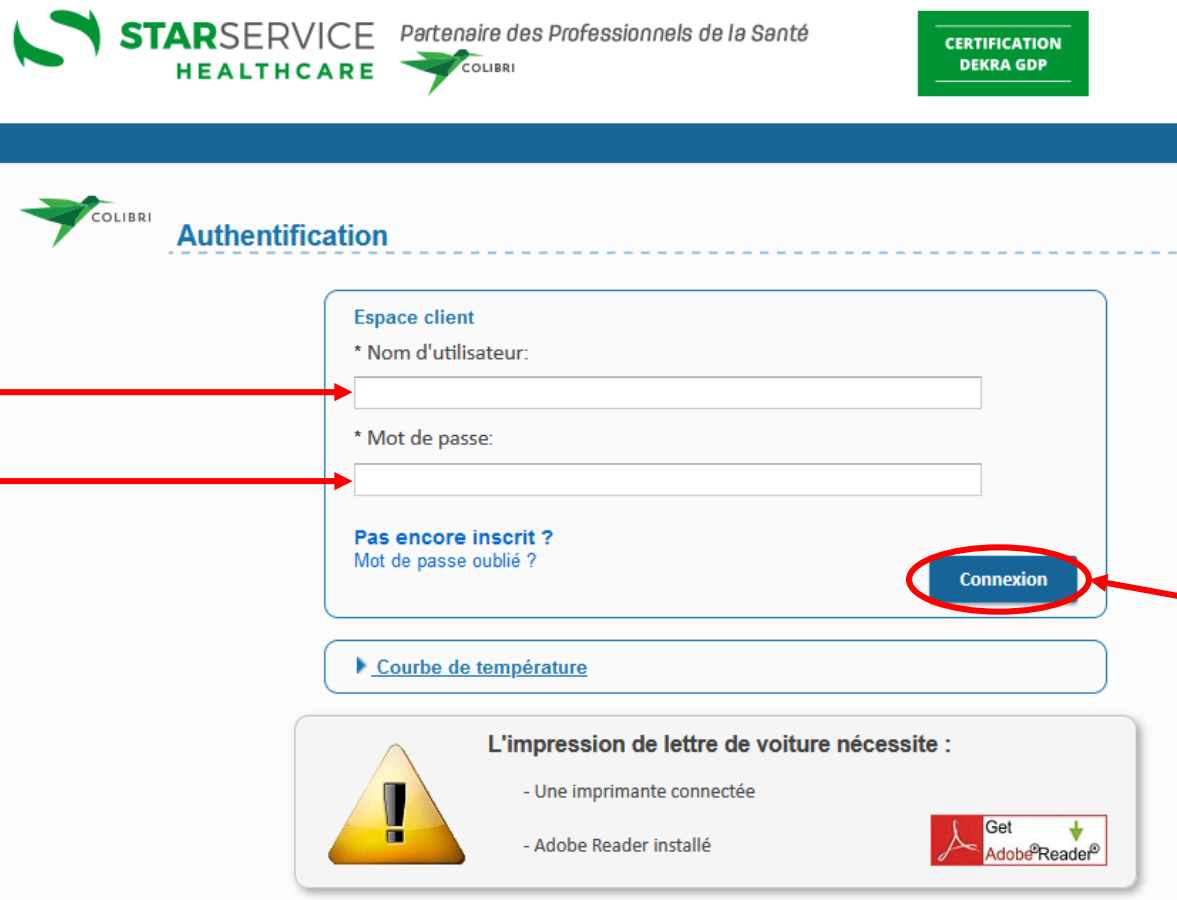
Demande de transport Starservice Healthcare via le portail Colibri

<https://portail.tse-medical.net/colibri/>

Sommaire :

- Expédition température ambiante (Diapo 3 à 12)
- Expédition carboglace (Diapo 13 à 22)

Connexion à votre compte



STARSERVICE HEALTHCARE Partenaire des Professionnels de la Santé COLIBRI

CERTIFICATION DEKRA GDP

COLIBRI **Authentification**

Espace client

* Nom d'utilisateur:

* Mot de passe:

[Pas encore inscrit ?](#)
[Mot de passe oublié ?](#)

Connexion

[▶ Courbe de température](#)

L'impression de lettre de voiture nécessite :

- Une imprimante connectée
- Adobe Reader installé

Get Adobe Reader

Saisir votre nom d'utilisateur

Saisir votre mot de passe

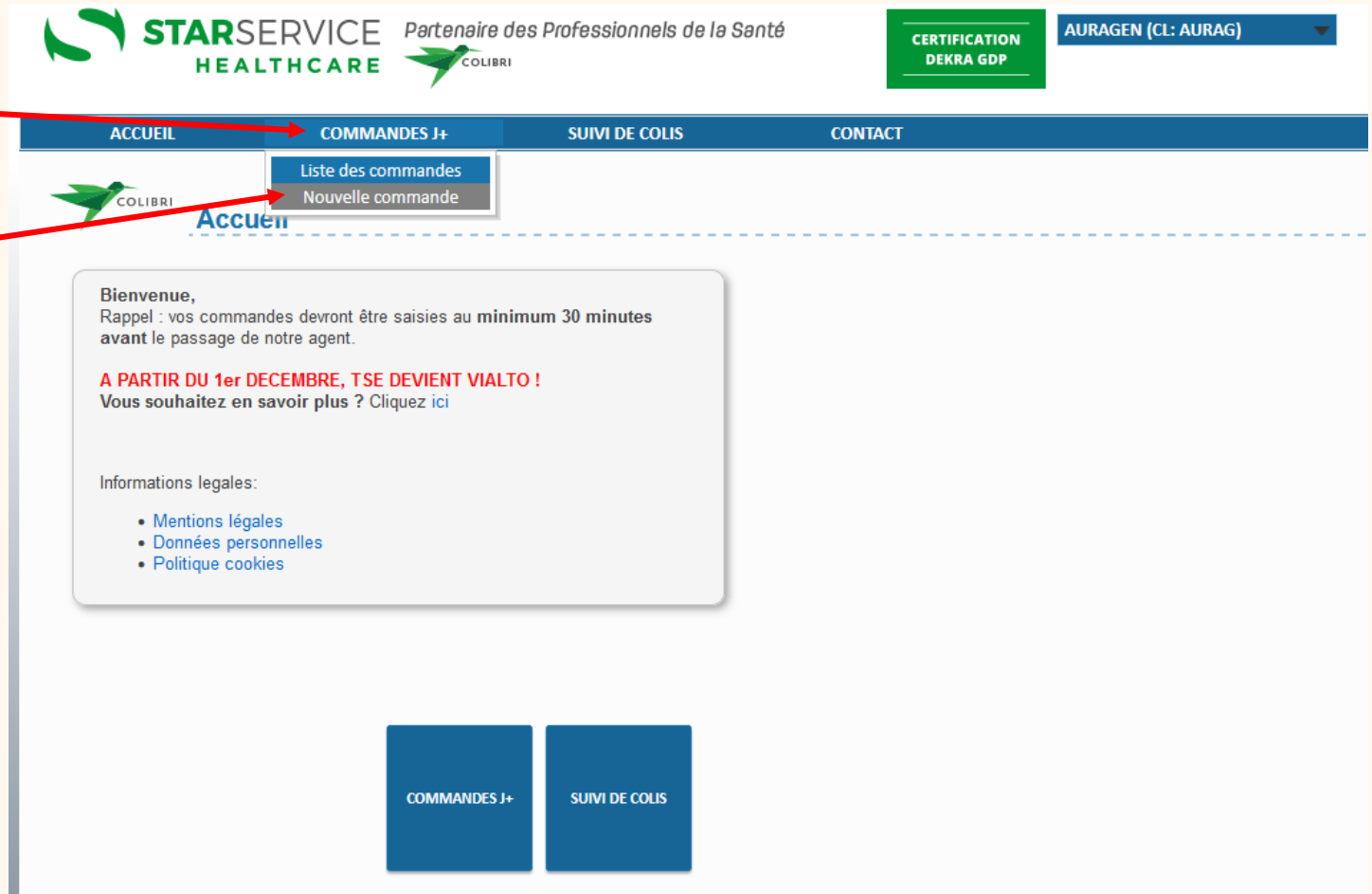
Cliquer sur connexion

Utilisation de votre nom d'utilisateur et votre mot de passe envoyé par mail par le secrétariat AURAGEN lors de la création de votre compte.

Création d'une commande pour une
expédition à température ambiante
(+22°C)

1- Cliquer sur « Commande J+ »

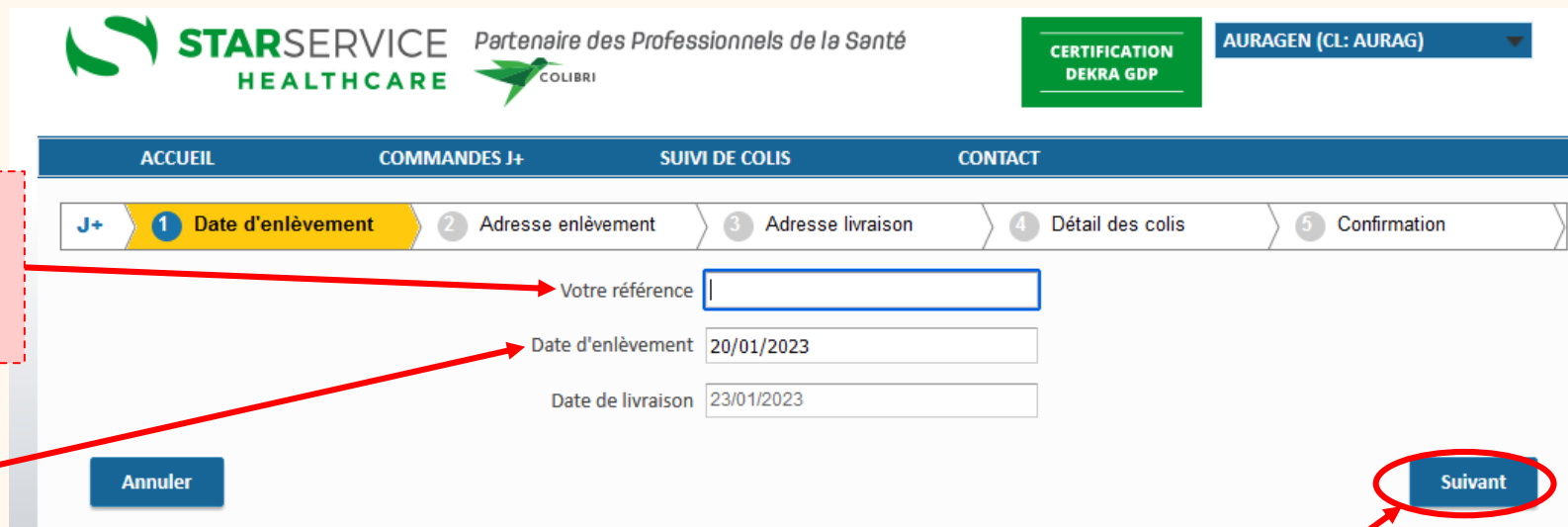
2- Cliquer « Nouvelle commande »



The screenshot shows the website interface for STARSERVICE HEALTHCARE. The header includes the company logo, the text 'Partenaire des Professionnels de la Santé', a 'COLIBRI' logo, a 'CERTIFICATION DEKRA GDP' badge, and a dropdown menu for 'AURAGEN (CL: AURAG)'. The main navigation bar contains 'ACCUEIL', 'COMMANDES J+', 'SUIVI DE COLIS', and 'CONTACT'. A dropdown menu is open under 'COMMANDES J+', showing 'Liste des commandes' and 'Nouvelle commande'. Below the navigation, there is a 'Bienvenue' message with a reminder to place orders at least 30 minutes before the agent's arrival. A red announcement states 'A PARTIR DU 1er DECEMBRE, TSE DEVIENT VIALTO!' with a link for more information. At the bottom, there are two buttons: 'COMMANDES J+' and 'SUIVI DE COLIS'.

1- Saisir **obligatoirement** la référence du colis selon le modèle :
« **Identifiant du compte Starservice** »

2- Saisir la date d'enlèvement



STARSERVICE HEALTHCARE *Partenaire des Professionnels de la Santé* COLIBRI

CERTIFICATION DEKRA GDP AURAGEN (CL: AURAG)

ACCUEIL COMMANDES J+ SUIVI DE COLIS CONTACT

J+ 1 Date d'enlèvement 2 Adresse enlèvement 3 Adresse livraison 4 Détail des colis 5 Confirmation


Votre référence

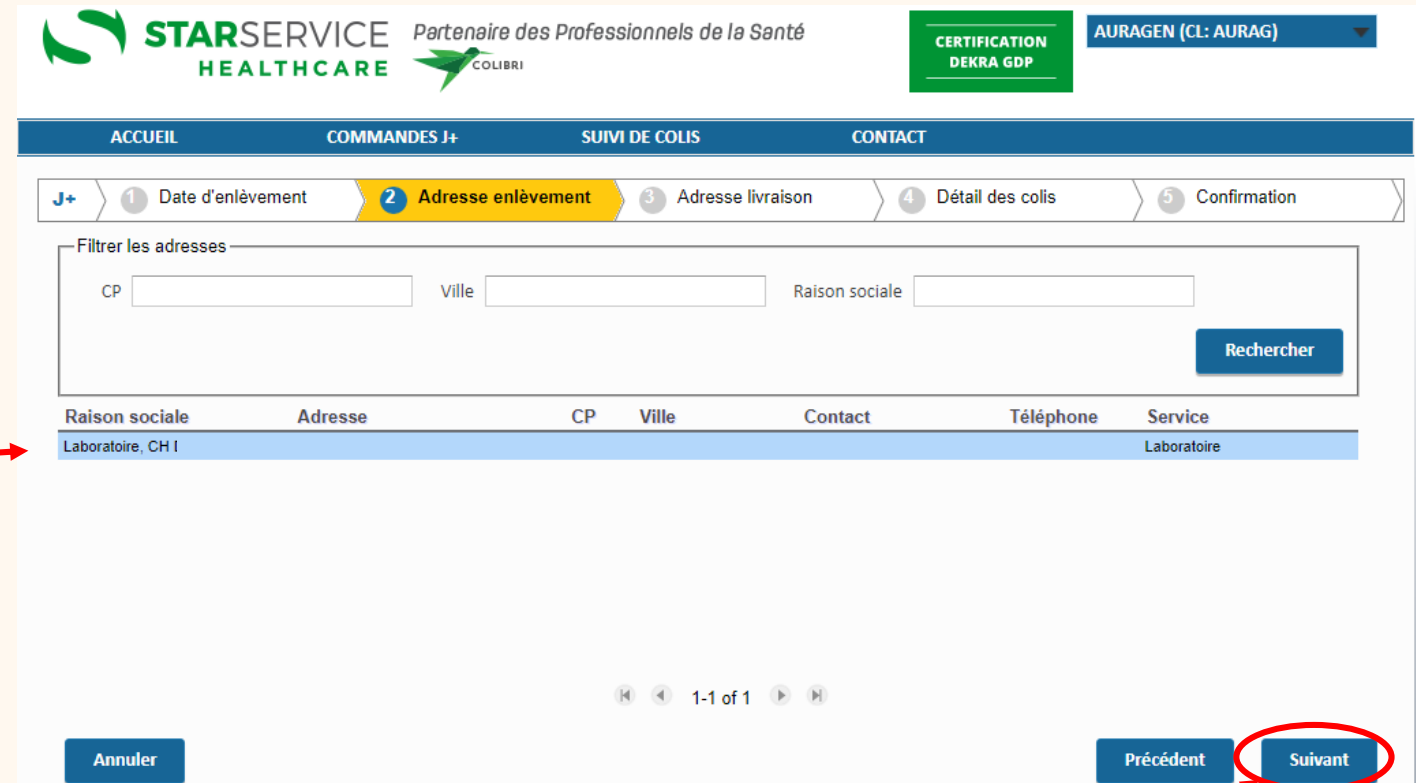
Date d'enlèvement 20/01/2023

Date de livraison 23/01/2023

Annuler Suivant

3- Cliquer sur « Suivant »

 L'expédition doit avoir lieu du **lundi au jeudi** (Hors jours fériés) pour **les colis à température ambiante**
(Pas de demande d'enlèvement le jeudi pour une expédition le vendredi car pas de réception le samedi)



STARSERVICE HEALTHCARE *Partenaire des Professionnels de la Santé* COLIBRI

CERTIFICATION DEKRA GDP

AURAGEN (CL: AURAG)

ACCUEIL COMMANDES J+ SUIVI DE COLIS CONTACT

J+ 1 Date d'enlèvement 2 Adresse enlèvement 3 Adresse livraison 4 Détail des colis 5 Confirmation

Filtrer les adresses

CP Ville Raison sociale

Rechercher

Raison sociale	Adresse	CP	Ville	Contact	Téléphone	Service
Laboratoire, CH I						Laboratoire

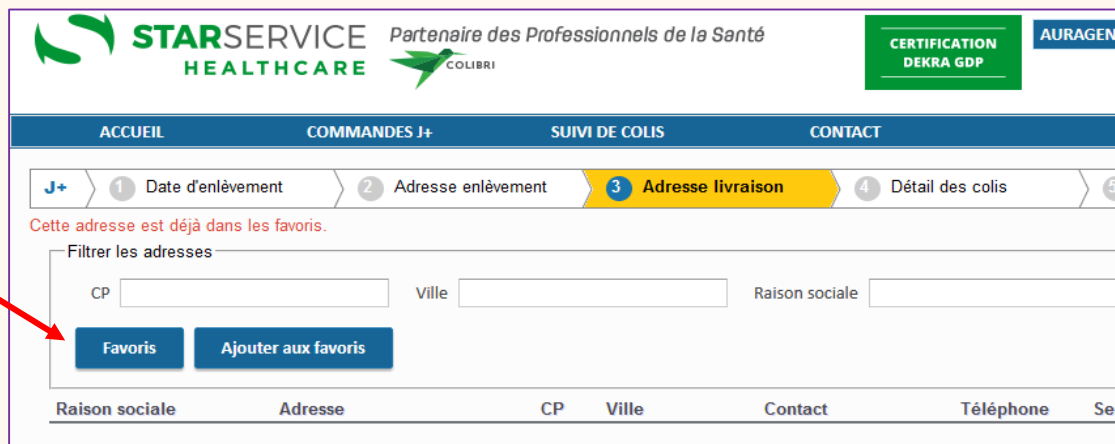
1-1 of 1

Annuler Précédent Suivant

1- Sélectionner l'adresse d'enlèvement :
Votre adresse d'enlèvement par défaut
sera présélectionnée et affichée ici.

2- Cliquer sur « Suivant »

1- Pour sélectionner l'adresse de livraison, cliquer sur « Favoris »



STARSERVICE HEALTHCARE *Partenaire des Professionnels de la Santé*
 COLIBRI
 CERTIFICATION DEKRA GDP AURAGEN (

ACCUEIL COMMANDES J+ SUIVI DE COLIS CONTACT

J+ 1 Date d'enlèvement 2 Adresse enlèvement 3 Adresse livraison 4 Détail des colis 5

Cette adresse est déjà dans les favoris.

Filter les adresses

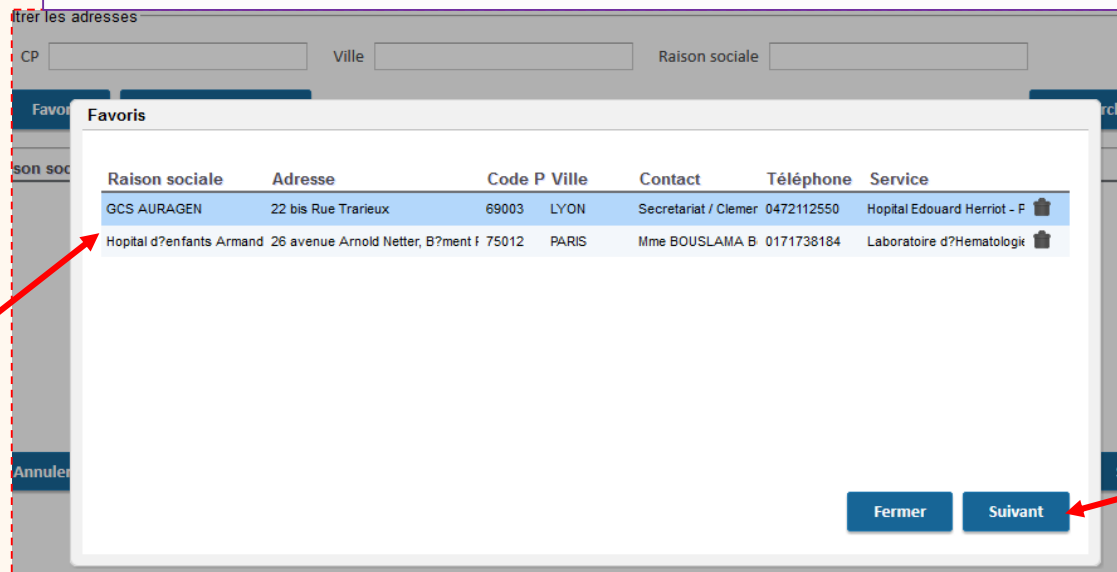
CP Ville Raison sociale

Favoris Ajouter aux favoris

Raison sociale Adresse CP Ville Contact Téléphone Serv



2- Cliquer sur l'adresse de livraison souhaitée



Favoris

Raison sociale	Adresse	Code P	Ville	Contact	Téléphone	Service
GCS AURAGEN	22 bis Rue Trarieux	69003	LYON	Secretariat / Clemer	0472112550	Hopital Edouard Herriot - P
Hopital d'enfants Armand	26 avenue Arnold Netter, B?ment F	75012	PARIS	Mme BOUSLAMA B	0171738184	Laboratoire d?Hematologie

Annuler Suivant

Fermer Suivant

3- Cliquer sur « Suivant »



Si vous avez plusieurs adresses de livraison : elles sont répertoriées dans les favoris.



Pour les comptes envoyant majoritairement de l'ambient, le formulaire **4 Détail des colis** est rempli par défaut avec les informations suivantes :

- Emballage diagnobox (jusqu'à 15 tubes de sang 5ml)
- Température ambiante +22°C
- Infectieux UN3373

Les contenants sont fournis par le transporteur (Diagnobox et poolbox)

1- Choisir le type d'emballage :

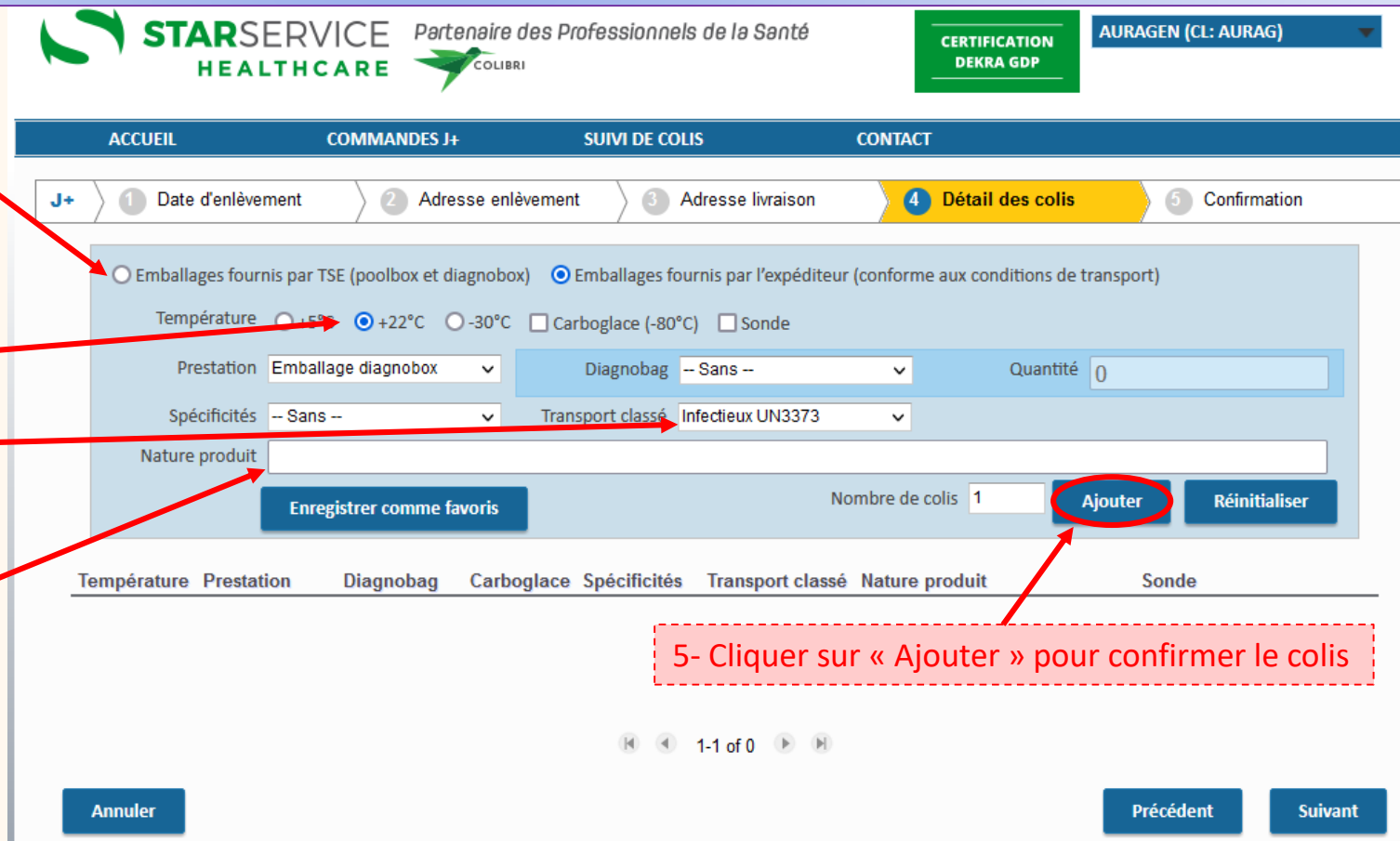
- envoi jusqu'à 15 tubes de sang 5ml, sélectionner «emballages fournis par l'expéditeur» puis sélectionner dans Prestation «Emballage diagnobox»
- envoi > à 15 tubes de sang 5ml, sélectionner «emballages fournis par TSE» puis sélectionner dans Prestation «Poolbox 4L»

2- Choisir +22°C

3- Sélectionner « infectieux UN3373 »

4- Champs libre obligatoire :
noter le nombre de tubes envoyés

5- Cliquer sur « Ajouter » pour confirmer le colis



Création d'une commande J+1 ambient : étape 4 (suite)

ACCUEIL COMMANDES J+ SUIVI DE COLIS CONTACT

J+ > 1 Date d'enlèvement > 2 Adresse enlèvement > 3 Adresse livraison > 4 **Détail des colis** > 5 Confirmation >

Emballages fournis par TSE (poolbox et diagnobox) Emballages fournis par l'expéditeur (conforme aux conditions de transport)



Température +5°C +22°C -30°C Carboglace (-80°C) Sonde

Prestation Emballage diagnobox Diagnobag -- Sans -- Quantité 0

Spécificités -- Sans -- Transport classé Infectieux UN3373

Nature produit

Enregistrer comme favoris Nombre de colis 1 Ajouter Réinitialiser

Température	Prestation	Diagnobag	Carboglace	Spécificités	Transport classé	Nature produit	Sonde	
+22°	DBOX1				I3373		NON	 


1-1 of 1

Annuler Précédent **Suivant**

Vérifier la commande qui apparaît dans le tableau récapitulatif

En cas d'erreur, vous pouvez supprimer ou modifier les informations du colis

Cliquer sur « Suivant »

STARSERVICE HEALTHCARE *Partenaire des Professionnels de la Santé* 

CERTIFICATION DEKRA GDP AURAGEN (CL: AURAG)

ACCUEIL COMMANDES J+ SUIVI DE COLIS CONTACT

J+ 1 Date d'enlèvement 2 Adresse enlèvement 3 Adresse livraison 4 Détail des colis 5 Confirmation

Votre référence

Date d'enlèvement Date de livraison

	Adresse enlèvement	Adresse livraison
Raison sociale	Centre Leon Berard - Plateforme de Ges	GCS AURAGEN
Adresse	28, rue Laennec, Cheney B ? RDC	22 bis Rue Trarieux
CP	69008	69003
Ville	LYON	LYON
Contact	Sylvain Tanguy / Joyce Levy	Secretariat / Clementine FAURE
Téléphone	0469856435	0472112550
Service	Plateforme de Gestion des Echantill	Hopital Edouard Herriot - Plateform
Complément d'adresse		

Température	Prestation	Diagnobag	Carboglace	Spécificités	Transport classé	Nature produit	Sonde
+22°	DBOX1				I3373		NON

1-1 of 1

Annuler Précédent **Enregistrer**

Vérifier le récapitulatif de la commande

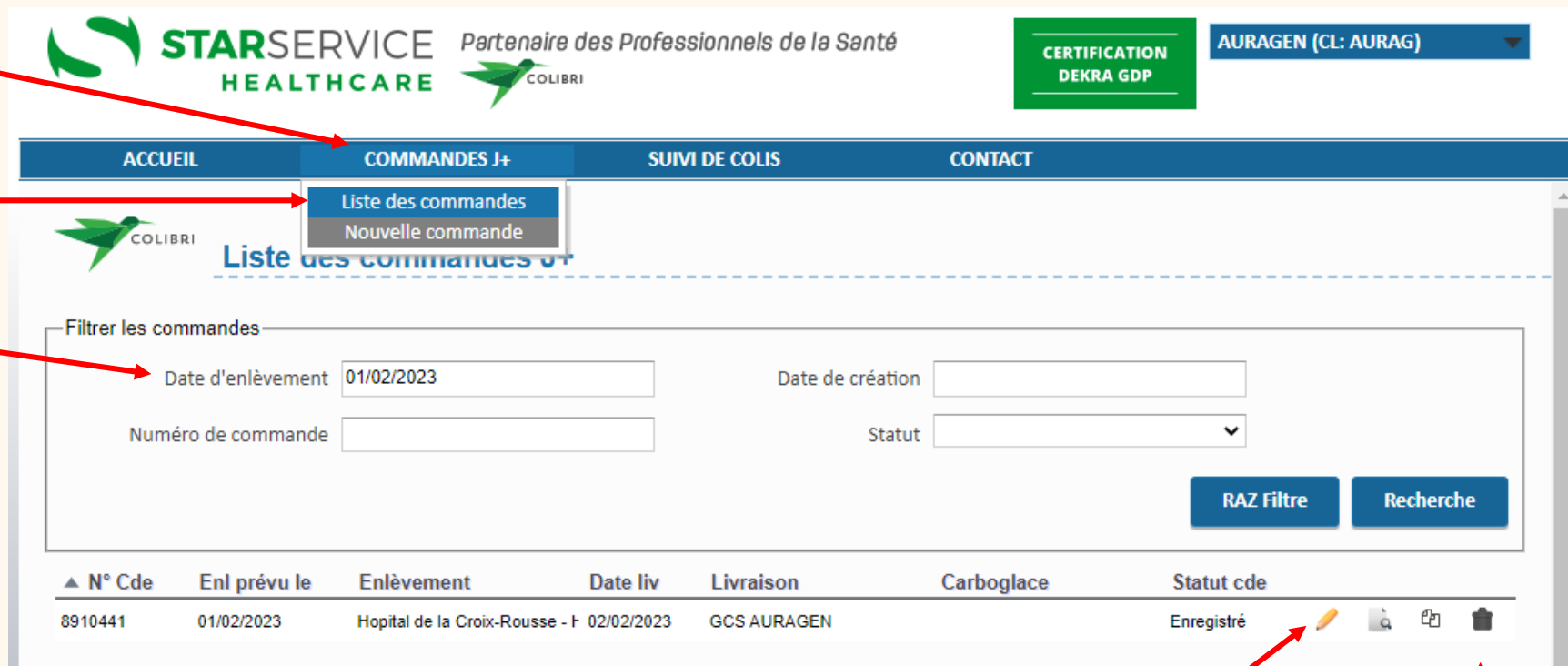
Cliquer sur « Enregistrer » pour valider la commande

Annulation/Modification d'une commande d'envoi

1- Cliquer sur « Commande J+ »

2- Cliquer sur « liste des commandes »

3- Retrouver le colis avec la date d'enlèvement



STARSERVICE HEALTHCARE *Partenaire des Professionnels de la Santé* COLIBRI

CERTIFICATION DEKRA GDP AURAGEN (CL: AURAG)

ACCUEIL **COMMANDES J+** SUIVI DE COLIS CONTACT

Liste des commandes
Nouvelle commande

Liste des commandes J+

Filter les commandes

Date d'enlèvement 01/02/2023 Date de création

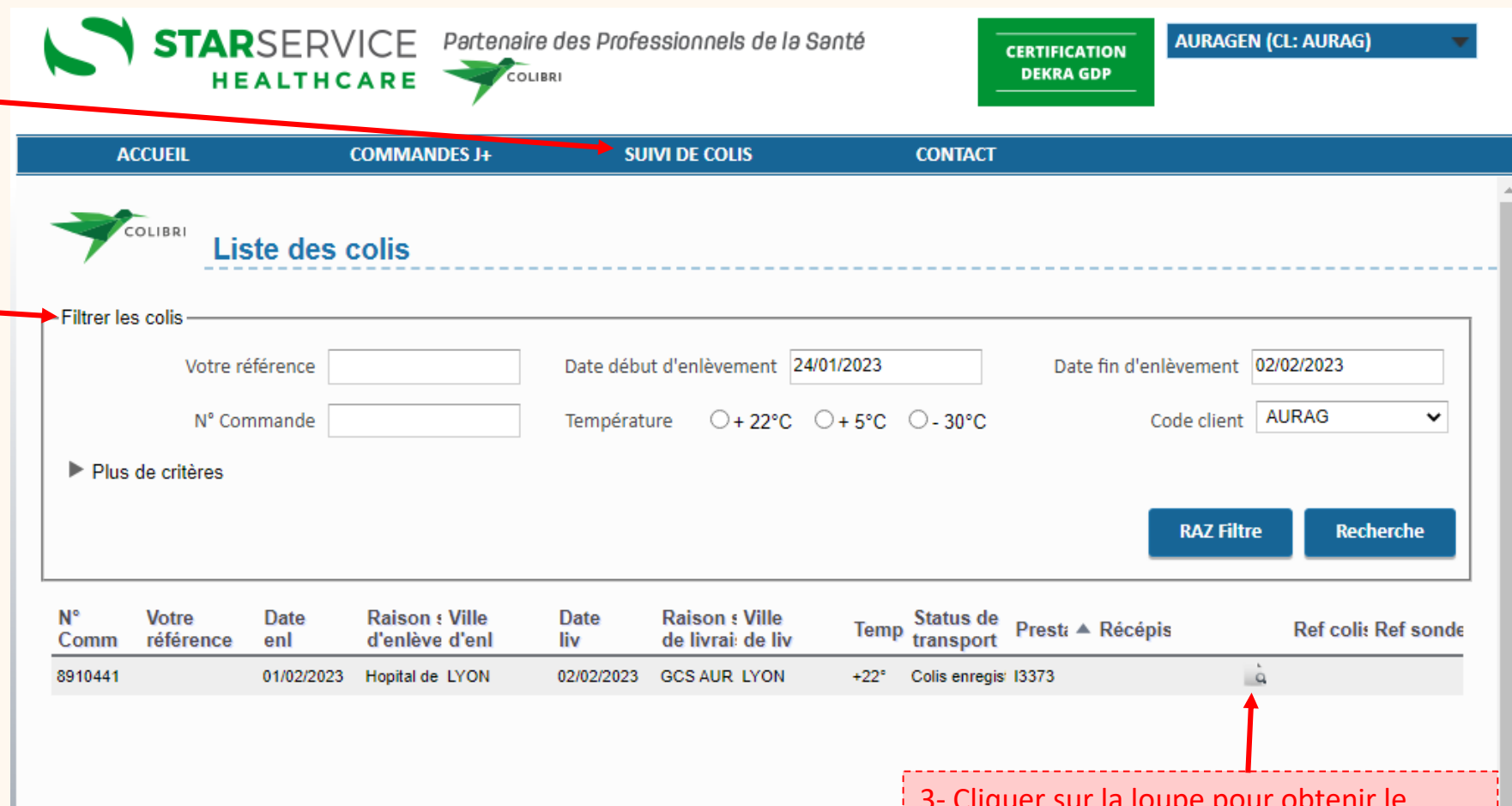
Numéro de commande Statut

RAZ Filtre Recherche

▲ N° Cde	Enl prévu le	Enlèvement	Date liv	Livraison	Carboglace	Statut cde
8910441	01/02/2023	Hopital de la Croix-Rousse - F	02/02/2023	GCS AURAGEN		Enregistré

Cliquer sur le **crayon** pour modifier la commande

Cliquer sur la **poubelle** pour supprimer la commande



STARSERVICE HEALTHCARE Partenaire des Professionnels de la Santé
COLIBRI

CERTIFICATION DEKRA GDP

AURAGEN (CL: AURAG)

ACCUEIL COMMANDES J+ **SUIVI DE COLIS** CONTACT

COLIBRI Liste des colis


Filtrer les colis

Votre référence Date début d'enlèvement 24/01/2023 Date fin d'enlèvement 02/02/2023

N° Commande Température + 22°C + 5°C - 30°C Code client AURAG

► Plus de critères

RAZ Filtre Recherche

N° Comm	Votre référence	Date enl	Raison : Ville d'enlève d'enl	Date liv	Raison : Ville de livrai: de liv	Temp	Status de transport	Prestr: ▲ Récépés	Ref coli: Ref sonde
8910441		01/02/2023	Hopital de LYON	02/02/2023	GCS AUR. LYON	+22°	Colis enregis: I3373		

1- Cliquer sur « Suivi de colis »

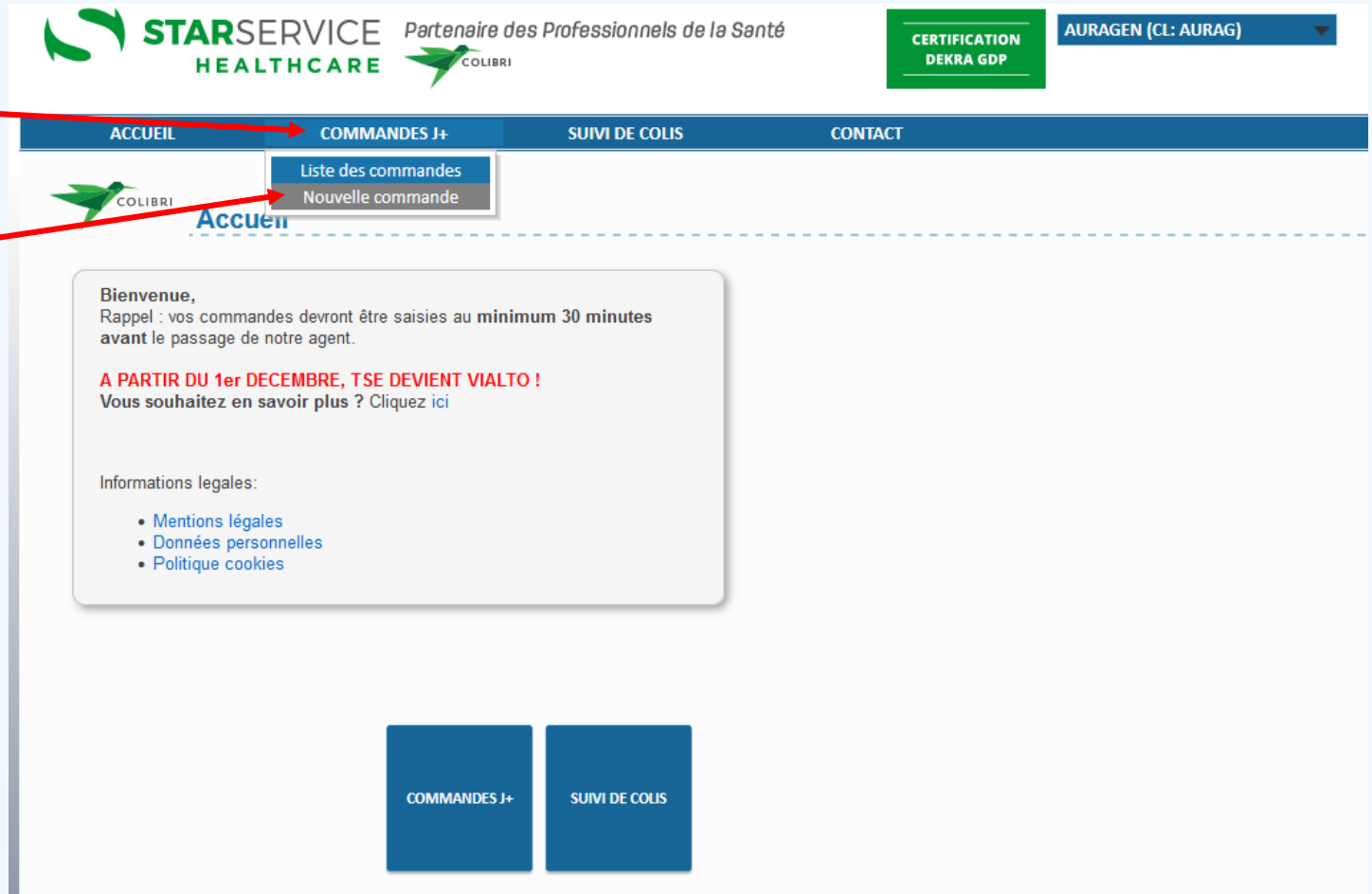
2- Sélectionner les filtres pour rechercher les colis

3- Cliquer sur la loupe pour obtenir le récapitulatif de l'envoi et l'imprimer, si nécessaire

Création d'une commande pour une expédition en carboglace (-80°C)

1- Cliquer sur « Commande J+ »

2- Cliquer « Nouvelle commande »



The screenshot shows the STARSERVICE HEALTHCARE website interface. At the top, there is a logo for STARSERVICE HEALTHCARE with the tagline "Partenaire des Professionnels de la Santé" and the COLIBRI logo. To the right, there is a green box for "CERTIFICATION DEKRA GDP" and a dropdown menu for "AURAGEN (CL: AURAG)". Below the header is a navigation bar with four items: "ACCUEIL", "COMMANDES J+", "SUIVI DE COLIS", and "CONTACT". The "COMMANDES J+" menu is open, showing two options: "Liste des commandes" and "Nouvelle commande". Below the navigation bar is a "Bienvenue" message with a reminder: "Rappel : vos commandes devront être saisies au minimum 30 minutes avant le passage de notre agent." There is also a red announcement: "A PARTIR DU 1er DECEMBRE, TSE DEVIENT VIALTO ! Vous souhaitez en savoir plus ? Cliquez ici". Underneath, there are "Informations legales" with links for "Mentions légales", "Données personnelles", and "Politique cookies". At the bottom of the page, there are two large blue buttons: "COMMANDES J+" and "SUIVI DE COLIS".

1- Saisir **obligatoirement** la référence du colis selon le modèle :
« **Identifiant du compte Starservice** »

2- Saisir la date d'enlèvement



STARSERVICE HEALTHCARE *Partenaire des Professionnels de la Santé* COLIBRI

CERTIFICATION DEKRA GDP AURAGEN (CL: AURAG)

ACCUEIL COMMANDES J+ SUIVI DE COLIS CONTACT

J+ 1 Date d'enlèvement 2 Adresse enlèvement 3 Adresse livraison 4 Détail des colis 5 Confirmation

Votre référence

Date d'enlèvement 20/01/2023

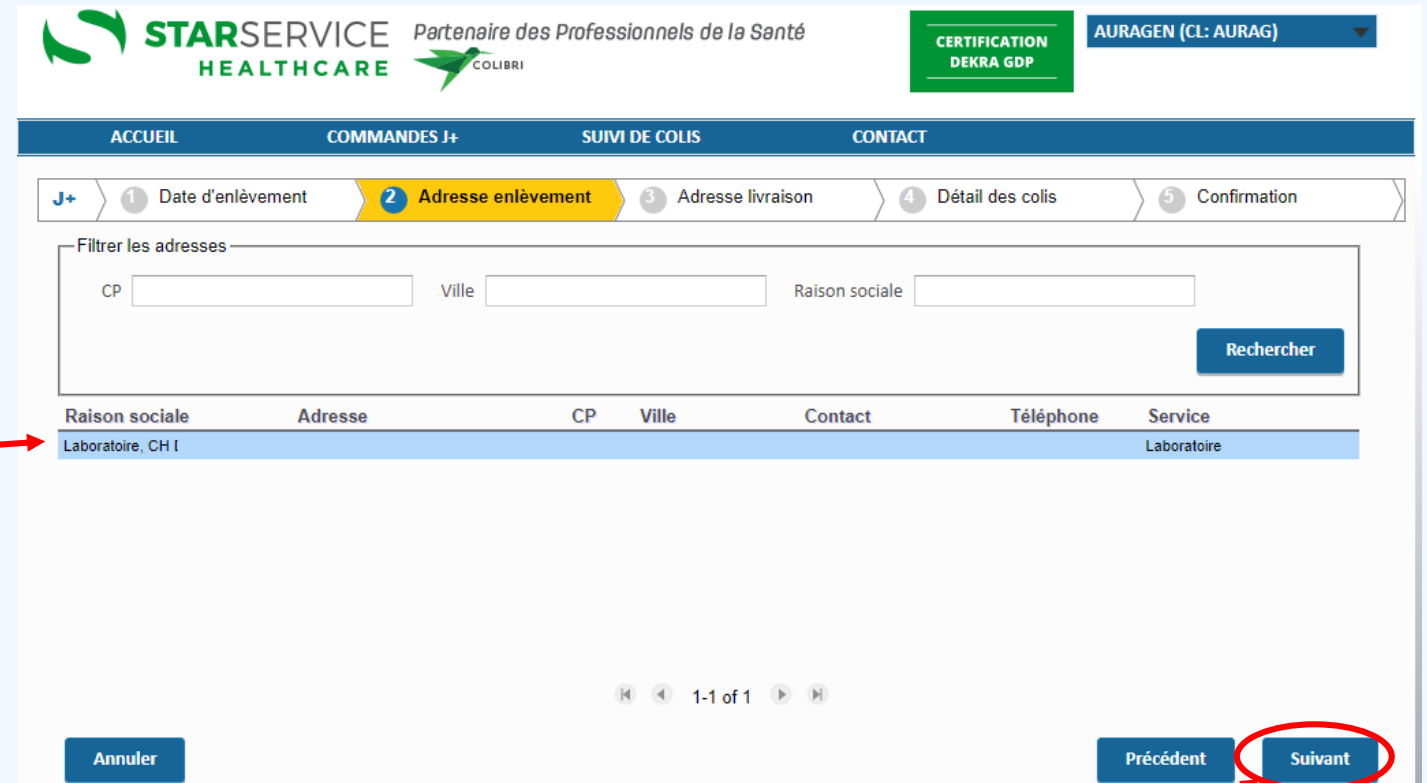
Date de livraison 23/01/2023

Annuler Suivant

3- Cliquer sur « Suivant »



L'expédition doit avoir lieu du **mardi au jeudi** (Hors jours fériés) **pour les envois en carboglace**
(Pas de demande d'enlèvement le jeudi pour une expédition le vendredi car pas de réception le samedi)



STARSERVICE HEALTHCARE *Partenaire des Professionnels de la Santé* COLIBRI

CERTIFICATION DEKRA GDP

AURAGEN (CL: AURAG)

ACCUEIL COMMANDES J+ SUIVI DE COLIS CONTACT

J+ 1 Date d'enlèvement 2 Adresse enlèvement 3 Adresse livraison 4 Détail des colis 5 Confirmation

Filter les adresses

CP Ville Raison sociale

Rechercher

Raison sociale	Adresse	CP	Ville	Contact	Téléphone	Service
Laboratoire, CH I						Laboratoire

1-1 of 1

Annuler Précédent Suivant

1- Sélectionner l'adresse d'enlèvement :
Votre adresse d'enlèvement par défaut
sera présélectionné et affiché ici.

2- Cliquer sur « Suivant »

1- Pour sélectionner l'adresse de livraison, cliquer sur « Favoris »



STARSERVICE HEALTHCARE *Partenaire des Professionnels de la Santé*
 COLIBRI
 CERTIFICATION DEKRA GDP AURAGEN

ACCUEIL COMMANDES J+ SUIVI DE COLIS CONTACT

J+ > 1 Date d'enlèvement > 2 Adresse enlèvement > 3 Adresse livraison > 4 Détail des colis > 5

Cette adresse est déjà dans les favoris.

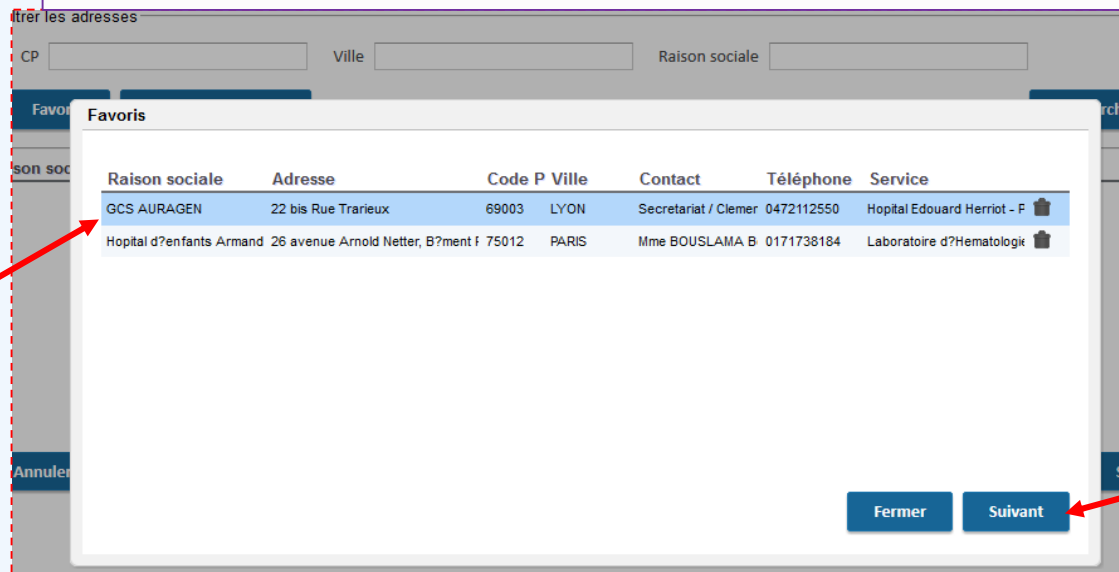
Filtrer les adresses

CP Ville Raison sociale

Favoris Ajouter aux favoris

Raison sociale Adresse CP Ville Contact Téléphone Serv

2- Cliquer sur l'adresse de livraison souhaitée



Favoris

Raison sociale	Adresse	Code P	Ville	Contact	Téléphone	Service
GCS AURAGEN	22 bis Rue Trarieux	69003	LYON	Secretariat / Clemer	0472112550	Hopital Edouard Herriot - P
Hopital d'enfants Armand	26 avenue Arnold Netter, B?ment f	75012	PARIS	Mme BOUSLAMA B	0171738184	Laboratoire d?Hematologi

Annuler Suivre

Fermer Suivant

3- Cliquer sur « Suivant »

Si vous avez plusieurs adresses de livraison : elles sont répertoriées dans les favoris.



Pour les comptes envoyant majoritairement en carboglace, le formulaire **4 Détail des colis** est rempli par défaut avec les informations suivantes :

- Poolbox 8L
- Carboglace -80°C
- Infectieux UN3373

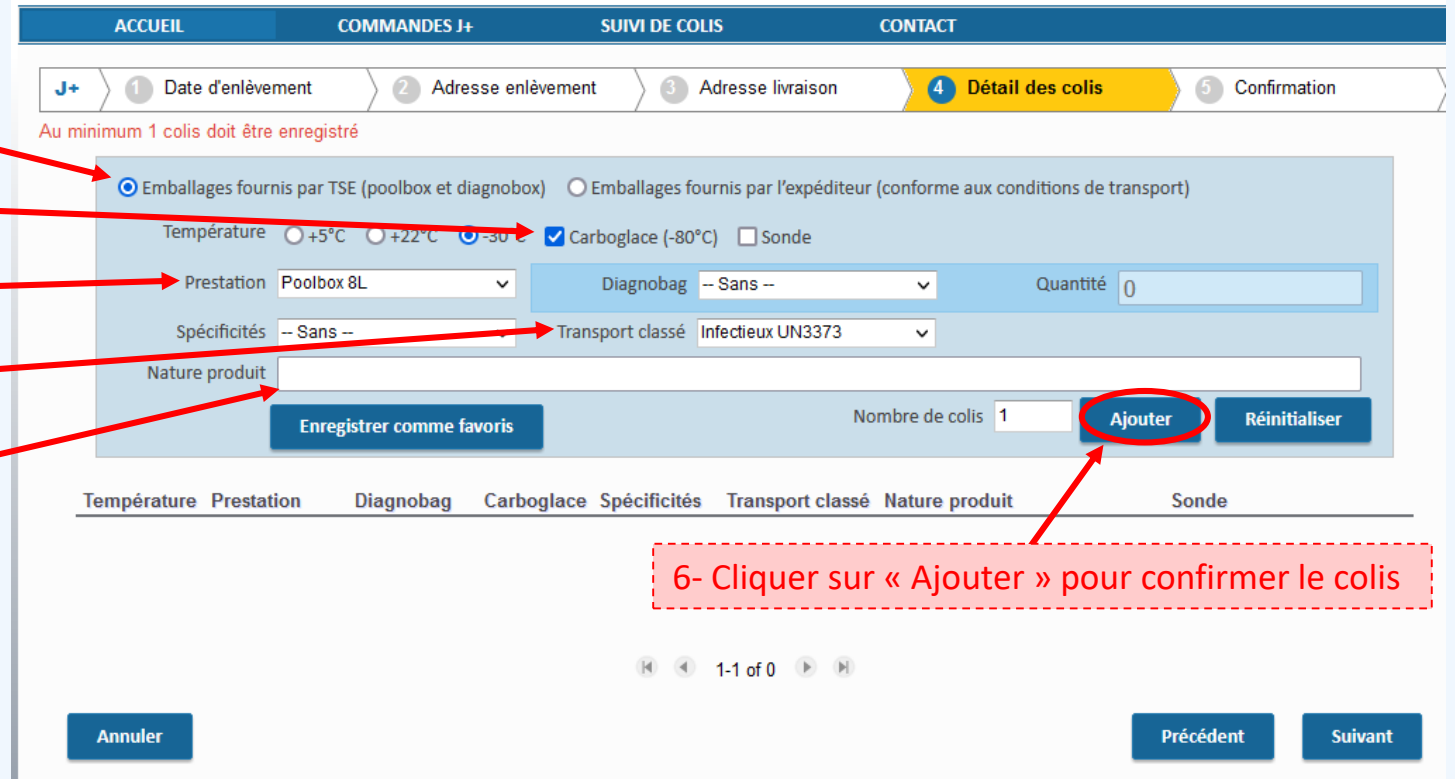
1- Choisir « emballages fournis par TSE » pour envoi d'un Poolbox 8L

2- Cocher « Carboglace (-80°C) »

3- Choisir emballage « Poolbox 8L »


4- Sélectionner « infectieux UN3373 »

5- Champs libre obligatoire : noter le nombre de tubes envoyés




6- Cliquer sur « Ajouter » pour confirmer le colis

Création d'une commande J+1 carboglace : étape 4 (suite)



Partenaire des Professionnels de la Santé



CERTIFICATION
DEKRA GDP

AURAGEN (CL: AURAG)

ACCUEIL
COMMANDES J+
SUIVI DE COLIS
CONTACT

J+
1 Date d'enlèvement
2 Adresse enlèvement
3 Adresse livraison
4 Détail des colis
5 Confirmation

Emballages fournis par TSE (poolbox et diagnobox)
 Emballages fournis par l'expéditeur (conforme aux conditions de transport)

Température +5°C +22°C -30°C Carboglace (-80°C) Sonde

Prestation Diagnobag Quantité

Spécificités Transport classé

Nature produit

Enregistrer comme favoris Nombre de colis
Ajouter
Réinitialiser

Température	Prestation	Diagnobag	Carboglace	Spécificités	Transport classé	Nature produit	Sonde
-30°	PB08L	CARBO			I3373		NON


1-1 of 1

Annuler
Précédent
Suivant


Vérifier la commande qui apparaît dans le tableau récapitulatif

En cas d'erreur, vous pouvez supprimer ou modifier les informations du colis.

Cliquer sur « Suivant »



Partenaire des Professionnels de la Santé



CERTIFICATION
DEKRA GDP

AURAGEN (CL: AURAG)

ACCUEIL
COMMANDES J+
SUIVI DE COLIS
CONTACT

J+

1 Date d'enlèvement
2 Adresse enlèvement
3 Adresse livraison
4 Détail des colis
5 Confirmation

Votre référence

Date d'enlèvement Date de livraison

	Adresse enlèvement	Adresse livraison
Raison sociale	Centre Leon Berard - Plateforme de Ges	GCS AURAGEN
Adresse	28, rue Laennec, Cheney B ? RDC	22 bis Rue Trarieux
CP	69008	69003
Ville	LYON	LYON
Contact	Sylvain Tanguy / Joyce Levy	Secretariat / Clementine FAURE
Téléphone	0469856435	0472112550
Service	Plateforme de Gestion des Echantill	Hopital Edouard Herriot - Plateform
Complément d'adresse		

Température	Prestation	Diagnobag	Carboglace	Spécificités	Transport classé	Nature produit	Sonde
-30°	PB08L		CARBO		I3373		NON

⏪ ⏩ 1-1 of 1 ⏪ ⏩

Annuler

Précédent

Enregistrer

Vérifier le récapitulatif de la commande

Cliquer sur « Enregistrer » pour valider la commande

Annulation/Modification d'une commande d'envoi

1- Cliquer sur « Commande J+ »

2- Cliquer sur « liste des commandes »

3- Retrouver le colis avec la date d'enlèvement



STARSERVICE HEALTHCARE *Partenaire des Professionnels de la Santé*

CERTIFICATION DEKRA GDP

AURAGEN (CL: AURAG)

ACCUEIL **COMMANDES J+** SUIVI DE COLIS CONTACT

COLIBRI

Liste des commandes
Nouvelle commande

Liste des commandes J+

Filter les commandes

Date d'enlèvement Date de création

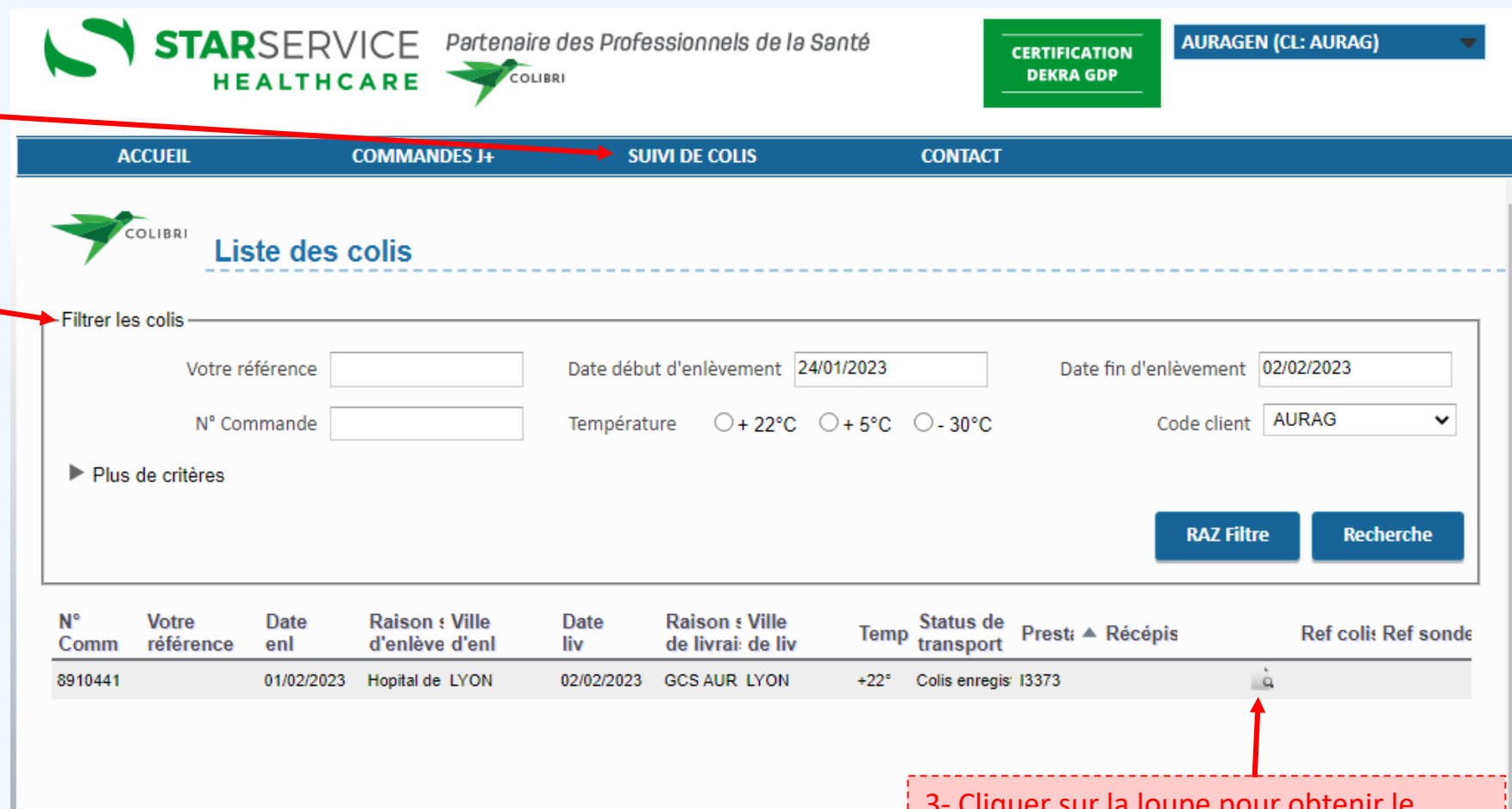
Numéro de commande Statut

RAZ Filtre Recherche

▲ N° Cde	Enl prévu le	Enlèvement	Date liv	Livraison	Carboglace	Statut cde
8910441	01/02/2023	Hopital de la Croix-Rousse - F	02/02/2023	GCS AURAGEN		Enregistré

Cliquer sur le **crayon** pour modifier la commande

Cliquer sur la **poubelle** pour supprimer la commande



STARSERVICE HEALTHCARE *Partenaire des Professionnels de la Santé*
COLIBRI

CERTIFICATION DEKRA GDP

AURAGEN (CL: AURAG)

ACCUEIL COMMANDES J+ **SUIVI DE COLIS** CONTACT

Liste des colis


Filtrer les colis

Votre référence Date début d'enlèvement 24/01/2023 Date fin d'enlèvement 02/02/2023

N° Commande Température + 22°C + 5°C - 30°C Code client AURAG

► Plus de critères

RAZ Filtre Recherche

N° Comm	Votre référence	Date enl	Raison : Ville d'enlève d'enl	Date liv	Raison : Ville de livrai: de liv	Temp	Status de transport	Prest: ▲ Récépis	Ref colis: Ref sonde
8910441		01/02/2023	Hopital de LYON	02/02/2023	GCS AUR LYON	+22°	Colis enregis: I3373		

1- Cliquer sur « Suivi de colis »

2- Sélectionner les filtres pour rechercher les colis

3- Cliquer sur la loupe pour obtenir le récapitulatif de l'envoi et l'imprimer, si nécessaire