



GCS AURAGEN
5 place d'Arsonval
Bâtiment B7
69003 LYON

**Notice d'information :
Gestion des dossiers
incomplets de plus d'un an**

ENR-Pré-070-01

Version : 1

Applicable le : 16-03-2026



Notice d'information : Gestion des dossiers incomplets de plus d'un an dans Hygen

Dans un objectif d'amélioration de la gestion des parcours de prescription génomique dans l'outil de prescription HYGEN, une nouvelle modalité de traitement des dossiers ouverts et incomplets depuis plus d'un an est mise en place.

Cette évolution vise à garantir la fiabilité des informations, la conformité des dossiers et une meilleure lisibilité du suivi des prescriptions.

Quels dossiers sont concernés ?

Les dossiers pour lesquels aucune modification du dossier dans Hygen n'a été réalisée depuis plus d'un an et qui rentrent dans l'une des catégories suivantes :

- les étapes de prescription (Maladies Rares, Oncogénétique) / description des échantillons (Cancer) ne sont pas validées
- la totalité des échantillons n'a pas été reçue (dossiers maladies rares, oncogénétique et cancer)



GCS AURAGEN
5 place d'Arsonval
Bâtiment B7
69003 LYON

Notice d'information : Gestion des dossiers incomplets de plus d'un an

ENR-Pré-070-01

Version : 1

Applicable le : 16-03-2026



Quelle est la procédure ?

1

Prescription non finalisée

Maladies rares / Oncogénétique
 Cancer



2

Prescription finalisée Aucun échantillon reçu enregistré

Maladies rares / Oncogénétique



Cancer

Mail de relance - demande d'échantillon

Délai supplémentaire : **6 mois**

Réception des échantillons manquants ?



3

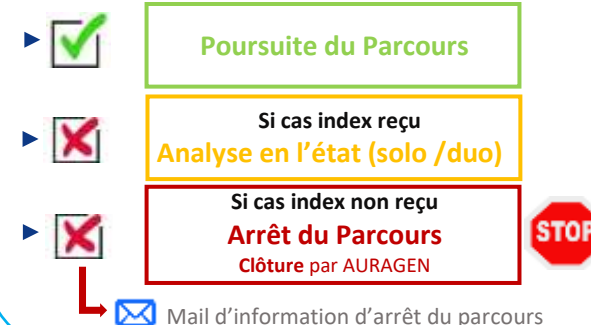
Prescription finalisée Échantillon(s) manquant(s)

Maladies rares / Oncogénétique

Mail de relance - demande d'échantillon

Délai supplémentaire : **6 mois**

Réception des échantillons manquants ?



Cancer

Mail de relance - demande d'échantillon

Délai supplémentaire : **6 mois**

Réception des échantillons manquants ?

